

CÓMO ABORDAR PREGUNTAS O INQUIETUDES

Esta es una guía sobre cómo abordar preguntas o inquietudes al departamento o director/a correspondiente dentro del Distrito Escolar del Condado Clarke.

TIPO DE PREOCUPACIÓN	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
<i>Académico general</i> <ul style="list-style-type: none"> • Currículo y políticas de calificaciones • Entorno del aula (instruccional) • Pruebas • Elegibilidad para programas 	Maestro/a del aula	Director/a o Subdirector/a	<i>Directores Ejecutivos de Desarrollo de Liderazgo (Jennifer Scott, Kena Worthy: Primaria, Neill Crosslin: Secundaria)</i>	Director Académico (Brannon Gaskins), luego la Superintendente (Dra. Xernona Thomas)
<i>Política y Procedimientos del Distrito</i>	Director/a	<i>Asistente Ejecutiva del Jefe de Participación Comunitaria y Asociaciones Estratégicas (Angelia Tillman)</i>	<i>Jefe de Participación Comunitaria y Asociaciones Estratégicas (Lawrence Harris)</i>	<i>Superintendente (Dra. Xernona Thomas)</i>
<i>Atletismo y Preocupaciones Extracurriculares</i>	<i>Entrenador/a o Consejero/a</i>	<i>Director/a de Atletismo de la escuela (si corresponde)</i>	<i>Director/a</i>	<i>Superintendente (Dra. Xernona Thomas)</i>
<i>Autorizada de la distribución de Volantes</i>	<i>Director/a de Relaciones Públicas y Comunicaciones</i>			
<i>Construcción / E-SPLOST</i>	Director/a	<i>Director de Planificación y Construcción de Instalaciones (John Gilbreath)</i>	<i>Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)</i>	
<i>Familia, Socio-Emocional</i>	<i>Maestro/a o Consejero/a</i>	Director/a	<i>Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)</i>	
<i>Intimidación o "Bullying"</i>	Maestro/a	Director/a	<i>Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)</i>	
<i>Transcripciones</i>	Registrador/a escolar	Consejero/a	Director/a	Directora de Consejería Escolar y Aprendizaje Socioemocional (Tessa Barbazon)
<i>Operaciones de Conserjería</i>	Director/a	Director de Operaciones de Conserjería (Horace "James" Green)	Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)	
<i>Inquietudes sobre el mantenimiento de las instalaciones</i>	Director/a	Director de Servicios de Planta (Mark Bailey)	Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)	

CÓMO ABORDAR PREGUNTAS O INQUIETUDES

TIPO DE PREOCUPACIÓN	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Preocupaciones de seguridad de las instalaciones	Director/a	Director de Seguridad y Energía (Patrick Dyer)	Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)	
Servicio de comida	Director/a	Gerente de cafetería	Directora Ejecutiva de Nutrición Escolar (Paula Farmer)	Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)
Datos e investigación	Director de Datos e Investigación (James Barlament)	Director Académico (Brannon Gaskins)		
Exenciones por dificultades para la asignación escolar	Asistente Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (La Toya Jewell)	Directora de Trabajo Social Escolar (Chrystal Gillis)	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)	
Inquietudes médicas y de salud y solicitudes de servicios para estudiantes confinados en el hogar/hospital	Enfermería escolar	Director/a	Directora de Enfermería (Amy Roark)	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)
Evaluaciones	Maestro/a	Coordinador/a de evaluaciones (generalmente AP)	Director/a	Director de Evaluaciones
Programación para superdotados y avanzados	Maestro/a	Especialista en el programa Gifted (Jennifer Bogdanich)		
Recursos humanos	Comparta la inquietud con su supervisor/a inmediato (personal) o director/a (preocupación de las familias)	Directora de Relaciones con los Empleados (Meridyth Padgett)	Jefa de Recursos Humanos (Selena Blankenship)	Superintendente (Dra. Xernona Thomas)
Apoyo para "Infinite Campus" y el Portal para Padres	"HelpDesk Ticket"	Especialista en apoyo de información	Censo y Portal para Padres (Shana Vernon)	Director Académico (Brannon Gaskins)
Inquietudes sobre la tecnología educativa (sólo para el personal)	"HelpDesk Ticket"	Especialista en Tecnología Educativa (Taylor Duke)	Director/a	Jefe de Operaciones (Dexter Fisher)
Equipos Locales de Gobierno Escolar	Director/a	Director de Gobernabilidad y Flexibilidad (Stephen Nobles)	Jefe de Participación Comunitaria y Asociaciones Estratégicas (Lawrence Harris)	
Residencia e Inscripción	Asistente Administrativo Escolar	Coordinadora de Registro de Estudiantes	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)	
Respuesta a la intervención (RTI), sistemas de apoyo de varios niveles	Coordinador/a MTSS de la escuela	Especialistas en implementación del MTSS (Vicki Randolph, Tiffany Studivant: Primaria, Adrienne Toliver: Secundaria)	Directores Ejecutivos de Desarrollo de Liderazgo (Jennifer Scott, Kena Worthy: Primaria, Neill Crosslin: Secundaria)	Director Académico (Brannon Gaskins)

CÓMO ABORDAR PREGUNTAS O INQUIETUDES

TIPO DE PREOCUPACIÓN	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Seguridad	Director/a	Oficial de recursos escolares (si está asignado)	Jefe de Policía de CCSD (Mark Sizemore)	Co-Jefe de Operaciones (Dexter Fisher y Marsha Thomas)
Sección 504	Coordinador/a de la Sección 504 en la escuela	Director/a	Coordinadora del Plan 504 del Distrito (Anna Morgan)	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)
Educación Especial	Maestro/A de la clase, Maestro/a de educación especial, Líder del equipo de educación especial	Director/a	Coordinadores SPED	Directora Ejecutiva de Educación Especial y Apoyo al Comportamiento (Heidi Hill), luego Director Académico (Brannon Gaskins)

Disciplina

TIPO DE PREOCUPACIÓN	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
Suspensión en la escuela (ISS por sus siglas en inglés)	Director/a	Directora de Disciplina Restaurativa (Utevia Tolbert)	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)	
Suspensión Fuera de la Escuela (OSS por sus siglas en inglés)	Director/a	Directora de Disciplina Restaurativa (Utevia Tolbert)	Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)	
Audiencias Disciplinarias	Director/a	Oficial de Audiencias Disciplinarias (Sam Preston)	Directora de Disciplina Restaurativa (Utevia Tolbert), luego Directora Ejecutiva de Servicios de Apoyo Estudiantil (Jillian Whatley)	Junta de Educación (solo en caso de apelación de la decisión de expulsión)
Educación Alternativa	Directora de Enlace Escolar Alternativo (Amanda Gorman)	Directores Ejecutivos de Desarrollo de Liderazgo (Jennifer Scott, Kena Worthy: Primaria, Neill Crosslin: Secundaria)	Director Académico (Brannon Gaskins)	

Quejas Formales

TIPO DE PREOCUPACIÓN	Paso 1	Paso 2	Paso 3	Paso 4
<ul style="list-style-type: none"> Peticiones Quejas Sugerencias 	Miembro del personal involucrado	Director/a del edificio o supervisor/a inmediato	Superintendente (Dra. Xernona Thomas)	